

УТВЕРЖДАЮ

Миништурман Лейла Минераффиковна, начальник
органа местного самоуправления "Управление образования
Каменск-Уральского городского округа"

подпись
24.10.2024
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 20»

(наименование образовательной организации)
Каменск-Уральский ГО
(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6665006821
96,84
216
170

№ п/п	Выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Фактический срок реализации	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Щеголькова Анна Владимировна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Щеголькова Анна Владимировна директор		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

	<p>Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Щеголькова Анна Владимирова директор</p>
--	---	---	-------------------	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструкторской работой, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, вахтеры), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить алгоритм ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, вахтеры).</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Щеголькова Анна Владимирова директор</p>
<p>5</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,62% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести семинар-практикум "Этика педагогического общения. Взаимодействие субъектов образовательного процесса"</p>	<p>01.04.2025</p>	<p>Щеголькова Анна Владимирова директор</p>

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>6</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию респондентам и знакомым (5,99% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести День открытых дверей для родительской общности</p> <p>Провести отчетное мероприятие по награждению премией "Синий журавль" обучающихся, родителей и педагогов.</p> <p>Провести родительское собрание для родителей будущих первокурсников</p>	<p>01.02.2025</p> <p>30.05.2025</p> <p>30.06.2025</p>	<p>Щеголькова Анна Владимирова директор</p> <p>Щеголькова Анна Владимирова директор</p> <p>Щеголькова Анна Владимирова директор</p>
<p>7</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,62% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Ознакомить родителей с графиком работы образовательной организации на родительских собраниях</p> <p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через Электронный дневник Свердловской области</p>	<p>30.05.2025</p>	<p>Щеголькова Анна Владимирова директор</p>
<p>8</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,75% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Закупить оборудование для кабинета ОБЗР</p> <p>Сменить организатора питания</p>	<p>01.02.2025</p> <p>01.02.2025</p>	<p>Щеголькова Анна Владимирова директор</p> <p>Щеголькова Анна Владимирова директор</p>