

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение «Об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере «МАХ» (далее - Положение) разработано для муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №20» в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом Средней школы №20 и регулирует порядок общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ.

1.2. Положение «Об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере «МАХ» является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между муниципальным автономным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 20» (далее – ОО), учащимися и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

2. Порядок создания и администрирования группового чата

2.1. Групповой чат с обучающимися и родителями (законными представителями) обучающихся, административными и педагогическими работниками ОО (далее – групповой чат) создаётся по инициативе педагогического коллектива ОО для осуществления оперативной связи (получения информации от административных и педагогических работников ОО и решения организационных вопросов.

2.2. В целях эффективного функционирования группового чата работник ОО являющийся модератором данного группового чата, следит за порядком общения между его участниками и своевременно удаляет негативную и избыточную информацию. Прежде чем включить обучающегося, родителя (законного представителя) обучающегося, административного или педагогического работника ОО в групповой чат, модератор соответствующего группового чата знакомит их с правилами общения в чате (Приложение № 1)

2.3. Если во время переписки в групповом чате ситуация выходит за пределы деловой этики, этики коммуникации, модератор чата должен напоминать о правилах общения в чате;

2.4. Модератор чата вправе заблокировать участника группового чата, который более трёх раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца, а также в иных случаях по усмотрению директора ОО, либо уполномоченного им должностного лица на срок, определённый директором ОО, либо уполномоченным им должностным лицом.

2.5. Модератор вправе разблокировать участника группового чата досрочно, если последний принёс извинения участникам группового чата, и никто из участников не возражает против его разблокировки.

2.6. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с нарушением деловой этики, этики коммуникации и правил общения в чате, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.7. В случае, если из ОО увольняется работник, который входит в состав группового чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками группового чата, то модератор удаляет указанного работника и (или) обучающегося и его родителей (законных представителей) из группового чата.

3. Заключительные положения

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения.

3.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2.6. Родитель (законный представитель) с целью участия в образовательной коммуникации использует функциональные возможности учебного профиля, а именно:

- присоединяется к чату по ссылке-приглашению, полученной от педагогического работника (классного руководителя, представителя администрации Средней школы №20);
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала цифрового сервиса.

3. Права участников образовательных отношений

3.1 Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности учебного профиля МАХ, имеют доступ к платформе на безвозмездной основе круглосуточно.

3.2 Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля МАХ, имеют право на обращение в службу технической поддержки.

3.3 Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями профиля МАХ, имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям.

3.4 Педагогические работники Средней школы № 20 имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала цифрового сервиса.

4. Порядок создания и администрирования группового чата

4.1. Групповой чат с обучающимися и родителями (законными представителями) обучающихся, административными и педагогическими работниками (далее - групповой чат) создаётся по инициативе педагогического коллектива Средней школы № 20 для осуществления оперативной связи (получения информации от административных и педагогических работников ОО и решения организационных вопросов.

4.2. В целях эффективного функционирования группового чата работник Средней школы № 20 является модератором данного группового чата, следит за порядком общения между его участниками и своевременно удаляет негативную и избыточную информацию.

4.3. Прежде чем включить обучающегося, родителя (законного представителя) обучающегося, административного или педагогического Средней школы № 20 в групповой чат, модератор соответствующего группового чата знакомит их с Правилами коммуникации в групповом чате (Приложение №1).

4.4. Если во время переписки в групповом чате ситуация выходит за пределы деловой этики, этики коммуникации и Правил коммуникации в групповом чате, модератор чата должен напоминать о Правилах коммуникации в групповом чате.

4.5. Модератор чата вправе заблокировать участника группового чата, который более трёх раз нарушил Правила коммуникации в чате, на срок до одного месяца, а также в иных случаях по усмотрению директора Средней школы № 20, либо уполномоченного им должностного лица на срок, определённый директором Средней школы №20, либо уполномоченным им должностным лицом.

4.6 Модератор вправе разблокировать участника группового чата досрочно, если последний принёс извинения участникам группового чата, и никто из участников не возражает против его разблокировки.

4.7. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с нарушением деловой этики, этики коммуникации и Правил коммуникации в групповом чате, руководствуясь своими личными предпочтениями.

4.8. В случае, если из Средней школы №20 увольняется работник, который входит в состав группового чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками группового чата, то модератор удаляет указанного работника и (или) обучающегося и его родителей (законных представителей) из группового чата.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее положение является локальным актом Средней школы №20, вводится в действие с момента его подписания и утверждения.

5.2. Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.

5.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом Средней школы №20 и иными локальными нормативными актами.