

Отчет о реализации плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа № 20»  
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении  
медико-социальной экспертизы


II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	1. Провести ремонт в санузлах образовательного учреждения для увеличения количества унитазов и умывальников и обеспечения соответствия требованиям СанПиН	До 1.01. 2019	Щеголькова А.В., директор	Ремонт в санузлах образовательного учреждения для увеличения количества унитазов и умывальников и обеспечения соответствия требованиям СанПиН выполнен	27.12. 2018 г.
	2. Провести ремонт в зоне для мытья рук перед столовой с увеличением количества умывальников, с подведением горячей воды	До 1.01. 2019	Щеголькова А.В., директор	ремонт в зоне для мытья рук перед столовой выполнен. Количество умывальников увеличено до 10 штук.	27.12. 2018

				Горячая вода подведена.	
--	--	--	--	-------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

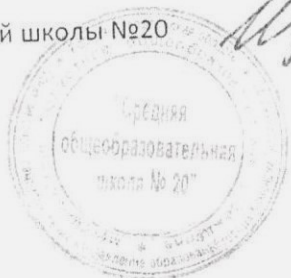
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечить переподготовку педагогов образовательного учреждения по направлениям «дефектология», «олигофренопедагогика»	До 31.12. 2019	Щеголькова А.В., директор	Три педагога проходят переподготовку по направлению «дефектология». Срок окончания подготовки – ноябрь 2019г.	
Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Выполнить ремонт крыльца	До 1.10. 2018	Щеголькова А.В., директор	Выполнен ремонт крыльца.	28.09. 2018

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы


V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне	Организовать мониторинг удовлетворенности предоставляемыми услугами	До 31.12. 19	Гашева Л.Л., Заместитель директора	Разработаны контрольно-измерительные материалы для проведения мониторинга	
--	---	--------------	------------------------------------	---	--

Директор Средней школы №20



*Щ*

Щеголькова А.В.