

**ОТЧЕТ**  
**о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных**  
**в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**«Средняя общеобразовательная школа № 20»**  
**за 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нет предписаний					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	1. Провести ремонт в санузлах образовательного учреждения для увеличения количества унитазов и умывальников и обеспечения соответствия требованиям СанПиН	До 1.01. 2019	Щеголькова А.В., директор	Ремонт в санузлах образовательного учреждения для увеличения количества унитазов и умывальников и обеспечения соответствия требованиям СанПиН выполнен	27.12. 2018 г.
	2. Провести ремонт в зоне для мытья рук перед столовой с увеличением количества умывальников, с подведением горячей воды	До 1.01. 2019	Щеголькова А.В., директор	Ремонт в зоне для мытья рук перед столовой выполнен. Количество умывальников увеличено до 10 штук. Горячая вода подведена.	27.12. 2018

III. Доступность услуг для инвалидов					
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечить переподготовку педагогов образовательного учреждения по направлениям «дефектология», «олигофренопедагогика»	До 31.12. 2019	Щеголькова А.В., директор	В образовательном учреждении прошли переподготовку по направлению «дефектология» 3 педагога, 4 человека по программе «Специальное образование», 1 человек получает высшее образование (заочно) по направлению подготовки «Специальное (дефектологическое) образование» профиль «Олигофренопедагогика»	03.12. 2019
Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Выполнить ремонт крыльца	До 1.10. 2018	Щеголькова А.В., директор	Выполнен ремонт крыльца.	28.09. 2018
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет предписаний					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать доступность взаимодействия с получателями	Организовать мониторинг удовлетворенности предоставляемыми услугами	До 31.12. 2019	Гашева Л.Л., Заместитель директора	Мониторинг удовлетворенности предоставляемыми образовательными	3.12. 2019

образовательных услуг на прежнем уровне				реализуется посредством заполнения родителями (официальными представителями) обучающихся гугл-форм с периодичностью 1 раз в 6 месяцев.	
---	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор Средней школы №20



Щеголькова А.В.