Отчет о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 20»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	1. Провести ремонт в санузлах образовательного учреждения для увеличения количества унитазов и умывальников и обеспечения соответствия требованиям СанПиН	До 1.01. 2019	Щеголькова А.В., директор	Ремонт в санузлах образовательного учреждения для увеличения количества унитазов и умывальников и обеспечения соответствия требованиям СанПиН выполнен	27.12. 2018 г.
	2. Провести ремонт в зоне для мытья рук перед столовой с увеличением количества умывальников, с подведением горячей воды	До 1.01. 2019	Щеголькова А.В., директор	ремонт в зоне для мытья рук перед столовой выполнен. Количество умывальников увеличено до 10 штук.	27.12. 2018

				Горячая вода подведена.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечить переподготовку педагогов образовательного учреждения по направлениям «дефектология», «олигофренопедагогика»	До 31.12. 2019	Щеголькова А.В., директор	Три педагога прошли переподготовку по направлению «дефектология».	31.12. 2019
Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Выполнить ремонт крыльца	До 1.10. 2018	Щеголькова А.В., директор	Выполнен ремонт крыльца.	28.09. 2018
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне	Организовать мониторинг удовлетворенности предоставляемыми услугами	До 31.12. 19	Гашева Л.Л., Заместитель директора	Разработаны контрольно-измерительные материалы для проведения мониторинга	31.12. 2019

Директор Средней школы №20 Щеголькова А.В.