

Отчет за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №20" (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН: 666500821

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Шеголькова Анна Владимировна директор	На стендах размещена вся требуемая информация. Дополнительно разместили два информационных стенда на входной группе в здание школы.	11.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	Покинтелица Татьяна Александровна заместитель директора	Разработан и с 1.05.2022 запущен в работу новый сайт образовательной организации (https://school20.obrgku.ru/). Информация размещена в полном объеме	27.05.2022
2.1		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03.2022	Покинтелица Татьяна Александровна заместитель директора	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, адрес официального сайта в сети «Интернет», адрес электронной почты размещена в полном объеме.	31.03.2022

2.2	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.03.2022	Покингелица Татьяна Александровна заместитель директора	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещена в полном объеме.	31.03.2022
2.3	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.03.2022	Покингелица Татьяна Александровна заместитель директора	Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена в полном объеме.	31.03.2022
2.4	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.03.2022	Покингелица Татьяна Александровна заместитель директора	Информация о местах осуществления образовательной деятельности размещена в полном объеме.	31.03.2022
2.5	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Покингелица Татьяна Александровна заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности размещена в полном объеме.	31.03.2022
2.6	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Покингелица Татьяна Александровна заместитель директора	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена в полном объеме.	31.03.2022

2.7		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.05.2022	Покинтелица Татьяна Александровна заместитель директора	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) размещена в полном объеме.	27.05.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечения наличие на официальном сайтк образовательной организации.	31.03.2022	Покинтелица Татьяна Александровна заместитель директора	На официальном сайте школы размещен баннер с информацией о модуле реализации возможности оставить отзыв посетителй о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией	28.03.2022
3.1		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Покинтелица Татьяна Александровна заместитель директора	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году	28.03.2022
3.2		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Покинтелица Татьяна Александровна заместитель директора	На официальном сайте размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	31.03.2022
3.3		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Покинтелица Татьяна Александровна заместитель директора	На сайте школы размещена информация о модуле на bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых школой, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться ресурсом	28.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Щеголькова Анна Владимировна директор	Обновлено оборудование ишеблока (замена плиты, холодильного шкафа, покупка протирочной машины и мясорубки). Заменяли мебель в одном из залов столовой. Введен в эксплуатацию реконструированный школьный стадион, оборудованный зоной для занятий легкой атлетикой.	01.11.2022
---	--	---	------------	---------------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
5.1		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Щеголькова Анна Владимировна директор	Не предусмотрено в связи с отсутствием прилегающей территории	31.12.2022
5.2		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Щеголькова Анна Владимировна директор	Санузел оборудован поучнями	31.12.2022

6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Щеголькова Анна Владимировна директор	Оборудована зона комфортного пребывания для лиц с ОВЗ. Установлены таблички, дублирующие информацию шрифтом Брайля.	01.11.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Щеголькова Анна Владимировна директор	Оборудована зона комфортного пребывания для лиц с ОВЗ. Установлены таблички, дублирующие информацию шрифтом Брайля. Приобретена звукоусиливающая акустическая система. Приобретено сменное инвалидное кресло-коляска. Назначено лицо, ответственное	01.11.2022

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Макеева Ирина Кимовна заместитель директора	Реализован план мероприятий по оказанию педагогам школы психологической помощи по вопросам корректировки ситуации педагогического выгорания, развитию коммуникативных навыков	07.11.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Макеева Ирина Кимовна заместитель директора	Реализован педагогический лекторий по развитию коммуникативных навыков сотрудников школы. Три педагога повысили квалификацию по вопросу соблюдения педагогической этики посредством курсовой подготовки. Повышения квалификации сотрудников школы по вопросам.	07.11.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Макеева Ирина Кимовна заместитель директора	100 % педагогов школы повысили квалификацию по вопросу организации дистанционного взаимодействия посредством курсовой подготовки.	07.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11	78% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Щелева Татьяна Станиславовна заместитель директора	Открыт профиль образовательной организации в общественных информационных системах В период с 1.01.2022 по 1.11.2022 года деятельность школы региональные СМИ освещали 12 раз. Получена лицензия на осуществление образовательной деятельности по программам	01.11.2022

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Щеголькова Анна Владимировна директор	Проведена реконструкция школьных спортивных объектов (спортивный зал, стадион). Обновлено оборудование пищеблока (плита, холодильный шкаф, мясорубка, противочная машина). Закуплена новая мебель в зал приема пищи. Оборудована зона приема пищи для В целях презентации	01.11.2022
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Щеголькова Анна Владимировна директор	деятельности школы открыт профиль образовательной организации в общественных информационных системах В период с 1.01.2022 по 1.11.2022 года деятьность школы региональные СМИ освещали 12 раз. Получена лицензия на осуществление образовательной	01.11.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июля 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор _____ А.В.Щеголькова

